

(一財)日本産業協会が実施する消費生活アドバイザー試験対策講座

# 消費生活相談員 資格試験 対策講座

人に寄り添い、暮らしを守る。  
消費生活相談員を目指してみませんか。

消費生活相談員は全国の自治体に設置されている  
消費生活センター等で、消費者トラブルの  
解決や被害防止の業務に従事しています。



## ● お申込期間：7月2日(金) 12:00～

\*定員に達した時点で受付終了となります。

## ● 開 講 日：7月10日(土)

## ● 受講方法：eラーニング PC、タブレット、スマホから受講できます。

オンデマンド講座(合計約40時間)の内容は裏面参照。

\*受講者にはオリジナルテキスト(16分冊)と解説講座(録画)のIDとパスワードをお届けします。

## ● 受 講 料：無料

## ● 定 員：800名(先着順)



無料

お申込方法：下記URLまたは二次元コードからお申込ください。

<https://forms.gle/XD5BeKTj46WNSiHr5>

\*お申込者には、お申込受付メールを自動返信します。

ただし、定員を超えた等の理由でお断りする場合があります。

お申込用  
二次元コード➡



※本講座は国の事業であり、受講者には本講座及び消費生活相談員資格試験の受験状況に関するアンケートにご協力いただきます。

※本講座は、消費生活相談員試験の合格や消費生活センター等への就職を約束するものではありません。

※新たに消費生活相談員資格の取得を目指される方はどなたでも受講できます。

※より多くの方に受講いただくため、「消費生活相談員資格試験対策講座～独立行政法人国民生活センターが実施する消費生活専門相談員試験対策講座～」との重複のお申し込みはご遠慮ください。

## 本講座の特徴

### 1 使いやすいオリジナルテキスト

時間がない方にも効率よく学習できるよう、「公式テキスト」\*をもとに講師陣がポイントをまとめました。

### 2 わかりやすい解説講座(録画)

インターネット環境があれば、いつでも、どこでも、繰り返し視聴できます。スマホでも視聴できますが、PCまたはタブレットでの視聴をおすすめします。

### 3 「論文対策講座」と「論文添削」(1回)で2次試験を支援

### 4 試験対策に役立つ情報を適宜配信

本講座の詳細は下記URL  
または右の二次元コードから➡

<https://nacs.or.jp/honbu/shohiseikatsu/>



\*「公式テキスト」については日本産業協会Webページ(裏面参照)でご確認ください。

この事業は、消費者庁から委託を受けた公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会が実施します。

## 講座(録画)の内容

- 消費生活相談員の役割
- 学習の進め方
- 消費者問題
- 行政知識
- 法律知識
- 広告と表示
- 経済一般と経済統計の知識
- 企業経営一般知識
- 金融の知識、生活経済
- 地球環境問題・エネルギー需給
- 医療と健康
- 社会保険と福祉
- 衣服と生活
- 食生活と健康
- 快適な住生活
- 商品・サービスの品質と安全性
- 論文の書き方
- 面接対策講座

## 消費生活相談員資格試験(消費生活アドバイザー資格試験)の概要

◆受験申込：7月19日(月)開始

◆1次試験(30問選択式)

●10月3日(日)13時～15時、9日(土)13時～15時、16日(土)10時～12時・13時～15時

※受験申請時にいずれかを選択。申請終了後も、変更期間中は試験日程の変更が可能です。

※1次試験はCBT(テストセンターにてコンピュータで受験)方式ですので、全国47道府県で受験することができます。

※1次試験に合格・2次試験不合格の場合、翌年の1次試験は免除されます。

◆2次試験(論文+面接)

●11月28日(日)

※試験会場は札幌、東京、名古屋、大阪、福岡の指定会場

◆最終合格発表：2022年2月1日(日)

◆受験料：16,500円 ※受験料は自己負担になります。

◆実施機関：(一財)日本産業協会

試験詳細は下記URLまたは右の二次元コードからご確認ください。

<http://www.nissankyo.or.jp/>



## よくいただくご質問

Q. 今からでも間に合いますか？

A. NACSのアドバイザー対策講座は例年7月に開講しています。1次試験までの3ヵ月間を集中して効率よく学習いただくことで合格を目指していただくことが可能です。

Q. 合格率(受験者ベース)はどれくらいですか？

A. 2020年度は、1次試験は59.7%、最終合格率は38.1%でした。

その他のよくあるご質問は下記URLまたは右の二次元コードから➡

<https://nacs.or.jp/honbu/shohiseikatsu/>



お問合せ先：2021ninaite@nacs.or.jp

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会(NACS)

電話：03-6434-1125

\*テレワーク中のため電話がかかりにくくなっています。  
メールでのお問い合わせをおすすめします。

住所：

東京都渋谷区渋谷1-17-14 全国婦人会館2階  
(7月19日より、千代田区富士見2-4-6宝5号館ビル2階に移転)