

試験出題分野の全体像（問題順に整理）

- ◆消費者行政と関連法
- ◆消費者行政の歴史（古い消費者問題）
- ◆消費者行政の歴史（新しい消費者問題）
- ◆消費者行政の歴史（消費者庁・消費者委員会）
- ◆消費者安全法ほか関連法（特定商取引法・社会福祉関連法・相談統計・資金決済法）
- ◆消費者教育・食品問題・経済問題・環境問題
- ◆クリーニング
- ◆食品
- ◆住宅
- ◆業法・約款・薬機法(旧薬事法)
- ◆消費生活用製品安全法・製品関係法・（消費者安全法）
- ◆民法
- ◆消費者契約法
- ◆特定商取引法
- ◆電気通信事業法・割賦販売法・（資金決済法）
- ◆携帯電話サービス・インターネット
- ◆訴訟・景品表示法・個人情報保護法
- ◆債務整理・貸金3法
- ◆金融商品関連法・保険
- ◆金融商品
- ◆経済問題
- ◆環境問題

消費者行政に必要な
法律分野の全体像が
分かる

試験出題分野の全体像（大きく色分け分類）

消費者行政の歴史・基本

- ◆消費者行政と関連法
- ◆消費者行政の歴史（古い消費者問題）
- ◆消費者行政の歴史（新しい消費者問題）
- ◆消費者行政の歴史（消費者庁・消費者委員会）
- ◆消費者安全法ほか関連法（特定商取引法・社会福祉関連法・相談統計・資金決済法）
- ◆消費者教育・食品問題・経済問題・環境問題
- ◆クリーニング
- ◆食品
- ◆住宅
- ◆業法・約款・薬機法(旧薬事法)
- ◆消費生活用製品安全法・製品関係法・（消費者安全法）

消費者事故

その他の商品・サービス

- ◆民法
- ◆消費者契約法
- ◆特定商取引法
- ◆電気通信事業法・割賦販売法・（資金決済法）
- ◆携帯電話サービス・インターネット
- ◆訴訟・景品表示法・個人情報保護法
- ◆債務整理・貸金3法
- ◆金融商品関連法・保険
- ◆金融商品
- ◆経済問題
- ◆環境問題

メインの法律

試験出題分野の全体像（分類別に解説）

消費者行政の歴史・消費者行政の基本 （問題1・2・3と問題4・5の一部）

関連づけて学習

◆3つの時間軸から見る消費者行政

消費者保護基本法(1968年)→消費者基本法(2004年)→消費者庁創設(2009年)

◆消費者行政の組織に関する法律

消費者保護基本法、消費者基本法、消費者庁及び消費者委員会設置法、消費者安全法

◆消費者行政の施策に関連すること

消費者基本計画、地方消費者行政強化作戦、地方消費者行政強化作戦2020、消費者教育推進法、交付金(基金)、国民生活センターの業務

試験出題分野の全体像（分類別に解説）

消費者行政の歴史・消費者行政の基本 （問題1・2・3と問題4・5の一部）

関連づけて学習

- ◆ 同じ論点で繰り返し出題（過去問対策）
- ◆ ハンドブック消費者2014（『我が国の消費者政策』2020年12月公表・一部改訂版）
- ◆ 勉強部屋のテキスト「消費者行政の歴史（3つの時間軸から見る消費者行政）」

問題1で「消費者行政関連法」、問題2・3で「消費者庁・消費者委員会」
「古い消費者問題」「新しい消費者問題」から2～3分野

- ◆ 消費者行政の歴史（問題2・3）の問題文がそのままテキストに
- ◆ 同じ論点で繰り返し出題

過去問
繰り返し学習

試験出題分野の全体像（分類別に解説）

メインの法律（中盤） ※一番しんどい難易度の高い相談員に
必要で重要な問題（1/4の点数を占める）

関連づけて学習

【消費者トラブルに対応するための法律】

（問題の順番） 民法、消費者契約法、特定商取引法、割賦販売法

（最重要） 特定商取引法、消費者契約法

（重要） 民法、割賦販売法

基本を押さえつつ
ひたすら過去問
繰り返し学習

試験出題分野の全体像（分類別に解説）

消費者事故に関する分野（頻出かつ現場でも必要で重要）

【消費者事故に関する法律】

- ◆消費者安全法（行政の義務） ※今は消費者行政の基本問題の方で出題
- ◆消費生活用製品安全法（事業者の義務）
- ◆製品安全4法
- ◆製造物責任法(PL法)

関連づけて学習

製品安全4法

「消費生活用製品安全法」「電気用品安全法」「ガス事業法」「液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律（液石法）」

試験出題分野の全体像（分類別に解説）

その他の商品サービスに関する分野

それぞれ個別学習

【試験問題順】

資金決済関連法、クリーニング(衣料品)、食品、住宅、業法(約款)、薬機法(旧薬事法)、電気通信・情報通信サービス・インターネット、訴訟、景品表示法、個人情報保護法、債務整理・貸金3法、金融商品関連法、経済、環境

分野別にグループ分け

【お金】資金決済関連法、訴訟、債務整理・貸金3法、金融商品関連法

【商品】クリーニング(衣料品)、食品、薬機法(旧薬事法)、景品表示法

【生活】住宅、個人情報保護法、経済、環境

【サービス】業法(約款)、電気通信・情報通信サービス・インターネット